



# Diplôme d'Université Médiation & gestion des conflits

Les conflits peuvent être présents dans toutes les relations interpersonnelles, au sein de la famille, des institutions, de l'entreprise, des associations, des écoles etc. Renouer le dialogue, permettre la confrontation des points de vue, dépasser le conflit et trouver des solutions acceptables pour chacun : tel est le rôle du médiateur.

Ce diplôme de l'université François-Rabelais est proposé en partenariat avec l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale (IRFSS Centre - Croix Rouge Française).

## Objectifs

- ▶ Se former à la pratique de la médiation généraliste applicable dans différents domaines (entreprises, institutions, famille, secteur sanitaire et social, voisinage ...),
- ▶ Acquérir les méthodes et techniques de gestion des conflits.

## Publics visés

- ▶ Futur médiateur dans les différents champs d'application de la médiation (médiation sociale, médiation institutionnelle, médiation d'entreprise...).
- ▶ Managers, avocats, notaires, entrepreneurs, DRH, responsables RH, travailleurs sociaux, professionnels du champ sanitaire... comme compétence complémentaire à leur pratique professionnelle principale.

## INTERVENANTS

### Responsables pédagogiques :

- ▶ **Federica RONGEAT-LOUDIN**, Maître de Conférences en droit privé, université de Tours.
- ▶ **Dominique HUGER**, Médiatrice familiale et responsable pédagogique du Diplôme d'État de Médiateur Familial, IRFSS.

### Principaux intervenants :

- ▶ Professeurs et maîtres de conférences en droit privé, en psychologie et philosophie, université de Tours
- ▶ Médiateurs : généralistes, familiaux, sociaux, d'entreprises...
- ▶ Sociologue
- ▶ Thérapeutes et professionnels de la communication

## Modalités d'accès

- ▶ Expérience professionnelle minimum de 3 ans obligatoire
- ▶ La candidature doit être déposée en ligne (prévoir un CV et une lettre de motivation). Un entretien suivra.

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

**8 sessions de 3 jours** (168 heures)  
(3 jours par mois du lundi au mercredi sur 8 mois)  
**2 jours de stage d'observation** (14 heures)  
soit 182 heures au total  
*Groupe de 20 personnes maximum*

**Lieux de formation :**  
**UFR de Droit, Économie et Sciences Sociales**  
50 avenue Jean Portalis - Tours  
et IRFSS, 6 av. du Professeur A.Minkowski - Chambray-les-Tours

1 session en octobre et 1 session en février/mars

Renseignements et inscriptions : Marie-Christine LEBOS 02.47.36.10.32 [marie-christine.lebois@univ-tours.fr](mailto:marie-christine.lebois@univ-tours.fr)

Tarif 2022/2023 : 3 650 €<sup>(1)</sup> nets

<sup>(1)</sup> Il existe un tarif pour les particuliers autofinançant leur formation.



## Programme de la formation

Les cours se répartissent entre conférences, mises en situations professionnelles, cas pratiques et jeux de rôles. Ces enseignements sont répartis en modules différenciés :

- ▶ **UE 1 : Processus de médiation et intégration des techniques de médiation (84 heures)**
  - ▶ **Concept de médiation**  
Principes, philosophie, éthique, déontologie, historique, cadre légal et typologie des médiations,
  - ▶ **Processus de médiation**  
Notion de conflit, gestion de conflit, principes de la négociation raisonnée, différentes étapes du processus de médiation, techniques d'entretien, posture du médiateur, engagement à la médiation, écrit en médiation.
  
- ▶ **UE 2 : Unités de formation contributives (63 heures)**
  - ▶ **Droit**  
Le litige juridique en tant qu'élément du conflit ; le droit de la médiation,
  - ▶ **Psychologie**  
Introduction à la systémie, communication interpersonnelle, cycle de la violence,
  - ▶ **Sociologie**  
Évolution de la société et de la famille, interculturalité, fait religieux,
  
- ▶ **UE 3 : Accompagnement à la méthodologie de projet professionnel personnalisé (21 heures)**
  - ▶ Partenariats et communication autour de la médiation, stratégies de développement de la médiation.

## Modalités d'évaluation

L'obtention du Diplôme d'Université nécessite :

- ▶ une présence active aux sessions,
- ▶ l'élaboration d'un dossier professionnel dans le cadre de l'UE 3,
- ▶ la réalisation du stage d'observation.

## Méthodes mobilisées

- ▶ Cours magistraux
- ▶ Travaux dirigés



*En qualité de Responsable Ressources Humaines et manager d'équipe, j'ai pu appréhender, grâce à ce DU, une autre manière de gérer ma relation aux autres. J'ai non seulement acquis des techniques de gestion des conflits, mais aussi un positionnement qui permet de les prévenir. Il m'a permis d'améliorer mes pratiques professionnelles.»*



**Patricia V, RRH, Stagiaire du DU Médiation et Gestion des Conflits**

## Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050  
37020 TOURS Cedex 1

formation-continue@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 21 juillet 2022 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire 2020-2021. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur le site Internet de la formation continue. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

