

Master 2<sup>ème</sup> année

## Qualité de vie au travail

(formation éligible au CPF, selon votre profil)



Comment prévenir et évaluer les risques psychosociaux ? Comment adapter les modes de management pour veiller à préserver la santé et la qualité de vie des salariés ? Ce sont des problématiques de souffrance au travail auxquelles sont confrontés nombre de managers, dirigeants d'entreprise ou d'établissement de santé.

Ce Master 2 permet d'appréhender les enjeux stratégiques du climat social et de construire une méthodologie de mesure de ce climat en vue de l'améliorer. Cette formation, construite selon une approche pluridisciplinaire, est animée par des professionnels d'horizons différents (psychologue, médecin, enseignant-chercheur en gestion, avocat, consultant en gestion des risques...). Ces intervenants abordent de nombreux domaines : facteurs individuels et organisationnels du stress au travail, gestion des conflits, droit du travail, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)...

Cette formation repose sur des travaux de recherche portant sur la Démarche Participative, promue par la Haute Autorité de Santé. Elle a été élaborée par l'université de Tours (l'Institut d'Administration des Entreprises de l'UFR de droit, la Faculté de Médecine et le Département de Psychologie de l'UFR Arts et Sciences Humaines), en partenariat avec la Croix Rouge Française et l'AFSOS.

## Objectifs

- Maîtriser les outils de diagnostic de qualité de vie au travail,
- Savoir adapter les modes de management pour préserver la santé des salariés,
- Inclure la santé au travail dans la démarche de responsabilité sociétale des organisations au moment de rendre des comptes aux parties prenantes,
- Préserver la santé des salariés.

## Publics visés

- Manager confronté à la souffrance au travail,
- Responsable d'établissement de soins (directeur, cadres...),
- Fonctionnel de la fonction RH d'une organisation publique ou privée.

## INTERVENANTS

## ► Responsables pédagogiques :

- **Adama NDIAYE**, Maître de conférences en gestion à l'université de Tours.
- **Philippe COLOMBAT**, Professeur en Hématologie à l'université de Tours, Praticien Hospitalier

## ► Principaux intervenants :

- **Jean-Michel BAUGE**, Médecin du travail
- **Adrien CHIGNARD**, Psychologue du travail, Sens&Cohérence, Paris
- **Patrice DUBOURG**, Psychologue à la Croix Rouge Française, Paris
- **Evelyne FOUQUEREAU**, Professeur en psychologie à l'université de Tours
- **Nicolas GILLET**, Maître de conférences en psychologie à l'université de Tours.
- **Catherine LESIMPLE**, Avocate en droit du travail
- **René MOKOUKOLO**, Maître de conférences en psychosociologie à l'université de Tours
- **FRANÇOISE TABONE**, Consultante chez Etre&Devenir, La Rochelle
- **Yann THOMAS**, Consultant en étude des risques

14 sessions de 4 jours consécutifs  
(du mercredi au samedi) + séminaire d'une semaine  
soit 400 heures au total  
Groupe de 20 personnes maxi

Lieu de formation :  
UFR de Droit, Économie et Sciences Sociales  
IAE - Quartier des Deux-Lions  
50 avenue Jean Portalis - Tours

Formation de septembre 2019 à juillet 2020 - soutenance du mémoire en septembre 2020

Renseignements et inscriptions : Nicole GORRY 02.47.36.10.12

Tarif 2019/2020 : 7 500 €<sup>(1)</sup> nets

<sup>(1)</sup> Il existe un tarif pour les particuliers autofinçant leur formation.



## Programme de la formation

### ► UE - Environnement des organisations

- Stratégie d'entreprise
- Théorie des organisations appliquées aux RH
- Gestion du changement
- Droit du travail
- Anglais, préparation au TOEIC (750 minimum)
- Projet professionnel

### ► UE - Prédiposition

- Facteurs prédisposant du stress
- Conditions de travail
- Risques liés au genre et au métier
- Risques liés au secteur

### ► UE - Identification des risques

- Sociologie de la santé
- Approche pathogénique et salutogénique
- Indicateurs QVT
- Typologie des risques

### ► UE - Méthodes d'analyse

- Méthodes de recherche quantitatives
- Méthodes de recherche qualitatives
- Méthodologie de mémoire
- Audit social

### ► UE - Prévention

- Ergonomie
- Motivation, reconnaissance
- Document unique - référentiel de santé
- Bien-être

### ► UE - International (tout en anglais)

- QVT à l'international. Approche canadienne
- Anglais appliqué à la QVT
- Management interculturel
- Anglais, préparation au TOEIC (750 minimum)

### UE - Mémoire de fin d'études

## Conditions d'admission

- Diplôme niveau 2 (bac + 4) ou demande d'accès de validation des acquis pédagogiques (en fonction du diplôme antérieur) ou professionnels (en fonction de l'expérience professionnelle ou bénévole antérieure).
- Les professionnels en exercice devront occuper un emploi en lien avec la formation à compter du premier jour de la formation et pendant toute la durée de la formation.
- Les demandeurs d'emploi devront trouver un établissement d'accueil pour un stage durant toute la durée de la formation.

**CANDIDATURE  
EN LIGNE**

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

## Validation

Le contrôle des connaissances comprend :

- des examens écrits et oraux,
- des dossiers à préparer et à soutenir,
- des études à réaliser et à rendre à date fixe,
- un mémoire de fin d'étude avec soutenance.

## DÉBOUCHÉS - MÉTIERS

- Directeur des ressources humaines
- Responsable du recrutement
- Responsable formation
- Gestionnaire des mobilités et carrières
- Adjoint DRH
- Chargé de qualité de vie au travail
- Préventeur des RPS
- Manager de proximité

## Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050  
37020 TOURS Cedex 1

[formation-continue@univ-tours.fr](mailto:formation-continue@univ-tours.fr)

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 12 novembre 2018 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire 2018-2019. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente (CGV170706) sur le site Internet de la formation continue.

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

