université de TOURS

Formation continue et alternance



MON COMPTE FORMATION

RNCP : 42354

Source : ADOBE STOCK 1638286243

1 AN

EXECUTIVE MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES PROJETS

DATES DE LA FORMATION
Septembre 2026 à juin 2027
Soutenance du mémoire en sept. 2027

Tarifs 2026/2027
7 950€ NETS

Dorénavant, dans l'ensemble des secteurs d'activité, la performance globale des organisations passe obligatoirement par la satisfaction durable de ses clients et bénéficiaires tout autant que celle des collaborateurs au sein des organisations. Cette optimisation de la valeur produite exige des compétences spécifiques pour concevoir et maîtriser la chaîne de valeur, pour mobiliser et impliquer l'ensemble des acteurs dans le cadre de processus transversaux, qu'il s'agisse de les concevoir ou de les améliorer de manière continue. Ce master vise à apporter les compétences utiles aux différentes fonctions.

PRÉREQUIS

- Diplôme niveau 6 (bac + 4) ou demande d'accès par la validation des acquis personnels et professionnels (VAPP)
- Les professionnels en exercice devront justifier d'au moins 5 ans d'expérience à un poste d'encadrement.
- Les demandeurs d'emploi devront trouver une entreprise d'accueil, pour un stage d'une durée de 4 à 6 mois ou un contrat de professionnalisation.

MODALITÉ D'ACCÈS

- Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes

Candidature en ligne :
www.formation-continue.univ-tours.fr

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cours magistraux
- Travaux dirigés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- des contrôles continus et des examens terminaux,
- des dossiers à préparer et à soutenir,
- un mémoire de fin d'étude avec soutenance.

CONTACT
Nicole GORRY
02.47.36.10.12
nicole.gorry@univ-tours.fr

OBJECTIFS

Ce parcours forme des cadres capables de concevoir et de maîtriser la chaîne de la valeur d'une organisation en mobilisant et impliquant l'ensemble des acteurs. Le système qualité et le management de projets accompagnent ainsi les organisations dans leur transformation et leur permettent de s'adapter notamment aux évolutions de la transition écologique.

PUBLICS VISÉS

- Cadres d'entreprises ou d'établissements publics en activité ou en recherche d'emploi.
- Santé, fonction publique territoriale, hospitalière et d'État.
- Secteurs privés (grandes entreprises, TPE/PME, associations), industriels ou de service.

ORGANISATION

29 sessions de 2 jours consécutifs (vendredi et samedi matin)
+ 2 semaines

420 heures au total + 4 à 6 mois de stage (pour les demandeurs d'emploi)
Groupe spécifique de 20 personnes maximum

Lieu de formation :
IAE Tours Val de Loire
Site Portalis : 50 avenue Jean Portalis - Tours

IAE TOURS VAL DE LOIRE Ecole Universitaire de Management

EXECUTIVE MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES PROJETS

PROGRAMME

SEMESTRE 1

S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques

- Stratégie & urbanisation des systèmes d'information
- Outils numériques et travail collaboratif

Communiquer en contexte professionnel

- Anglais
- Techniques comportementales et relationnelles
- Communication et qualité relationnelle

Contribuer à la transformation par le projet et la qualité

- Excellence opérationnelle
- Management de projet
- Méthodes agiles

Élaborer une vision stratégique par l'approche système

- Pilotage stratégique et business models
- Théorie de la complexité des systèmes et des projets
- Gestion des risques et des crises

Concevoir et/ou piloter des projets

- Conception et gestion de projets de nouvelles activités
- Estimation et rentabilité d'un projet
- Conception d'un système qualité

Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion de projet

- Management des coûts des projets
- Planification et logiciels de gestion de projet

Mettre en oeuvre des règles, des normes et des démarches qualité

- Référentiels qualité, environnement, RSE
- Aspects juridiques de la qualité et des projets
- Démarche QSE - Audit qualité

Développer une culture managériale responsable

- Management à distance et management interculturel
- Gestion du changement
- Conférences professionnelles et insertion professionnelle

SEMESTRE 2

Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

- Collecte et analyse de données
- Mémoire de fin d'études
- Méthodologie du mémoire

Accompagner les comportements et postures au travail

- Projet professionnel
- Projet tutoré

COMPÉTENCES VISÉES

- Concevoir et piloter un projet en choisissant une démarche adaptée aux contraintes et au contexte.
- Élaborer et mettre en application une démarche qualité.
- Conduire un projet de certification et un audit qualité (normes nationales et internationales).
- Développer un accompagnement humain et responsable des transformations organisationnelles et technologiques.
- Maîtriser les outils et techniques de la gestion de projet et de la qualité.
- Développement des compétences collectives par l'usage de nombreuses mises en situation et des serious games.

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

Frédéric VALAIZE, Maître de conférence associé.

Une équipe pédagogique constituée de :

6 enseignants chercheurs de l'Université de Tours.
22 intervenants professionnels et PHD.

Informations mises à jour le 27 octobre 2026 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire en cours. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur le site internet de la formation continue. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

université de TOURS
Formation continue et alternance
60 rue du Plat d'Etain - BP 12050 • 37020 TOURS CEDEX 1
formation-continue@univ-tours.fr • 02 47 36 81 31
www.formation-continue.univ-tours.fr

Formations accessibles aux personnes en situation de handicap