

Master 2^{ème} année

Management de la qualité & des projets

(formation éligible au CPF)



Dorénavant, dans l'ensemble des secteurs d'activité, la performance globale des organisations passe obligatoirement par la satisfaction durable de ses clients et bénéficiaires. Cette optimisation de la valeur produite exige des compétences spécifiques pour concevoir et maîtriser la chaîne de valeur, pour mobiliser et impliquer l'ensemble des acteurs dans le cadre de processus transversaux, qu'il s'agisse de les concevoir et de les améliorer de manière continue. Ce master vise à apporter les compétences transverses utiles aux différentes fonctions.

A l'issue de la formation, les stagiaires peuvent assumer toute responsabilité liée à la qualité et aux projets, qu'il s'agisse de concevoir ou mettre en place des démarches qualité en vue de certification, de piloter et d'améliorer des démarches déjà en place, de concevoir et d'animer les processus de management des projets. Le management de la qualité et des projets s'inscrit dans le contexte d'un développement durable avec des risques consciemment maîtrisés.

Objectifs

Cette formation permet d'acquérir la maîtrise :

- des principales normes nationales et internationales en matière de certification, les évolutions de ces normes et la capacité d'en appréhender de nouvelles,
- des démarches managériales permettant de diagnostiquer l'état d'une organisation et d'élaborer et animer les plans d'action aboutissant aux certifications,
- des principaux outils, techniques et méthodes nécessaires au management efficace des démarches qualité et des projets.

Publics visés

- Cadres d'entreprise en activité ou en recherche d'emploi.

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

- Frédéric VALAIZE, Professeur à l'université de Tours.

Principaux intervenants :

- Christian BERG, Chargé relations clients
- Daniel LEROY, Professeur en gestion à l'université de Tours.
- Angélique QUERVEL, Professeur associé en gestion à l'université de Tours.
- Yves CHATENAY, Consultant, société YCCF.
- Laurence CORDIER, Ingénieur Prévention des Risques Industriels, société Socotec.
- Lucile GROLEAU, Professeur agrégé en anglais
- Malek KACI, Consultant, Société MKF-conseil.
- René PAPON, Cadre de Santé chargé de mission qualité au CHRU de Tours.
- Lionel RONDET, Formateur Consultant Auditeur
- Françoise TABONE, Consultante développement RH

Sessions le vendredi de 9h30 à 17h00 et le samedi de 7h30 à 13h30 + 2 séminaires d'une semaine.
(410 heures au total)
Groupe de 20 personnes maxi

Lieu de formation :
UFR de Droit, Économie et Sciences Sociales
Quartier des Deux-Lions
50 avenue Jean Portalis - Tours

Formation de septembre 2018 à juin 2019 - soutenance du mémoire en septembre 2019

Renseignements et inscriptions : Nicole GORRY 02.47.36.10.12

Tarif 2018/2019 : 7 700 €⁽¹⁾ nets

⁽¹⁾ Il existe un tarif pour les particuliers autofinançant leur formation.



Programme de la formation

- ▶ **UE - Fondamentaux de gestion**
 - ▶ Conception et gestion de projets de nouvelles activités
 - ▶ Marketing & Droit de la Qualité
 - ▶ Système d'info et Com & travail collaboratif
 - ▶ Outils du pilotage stratégique & organisationnel
 - ▶ Systémique appliquée
- ▶ **UE - Développement de compétences personnelles**
 - ▶ Anglais
 - ▶ Techniques de communication & préparation du projet professionnel
- ▶ **UE - Développement de compétences collectives**
 - ▶ Techniques Comportementales et Relationnelles
 - ▶ Gestion du changement
- ▶ **UE - Management transversal**
 - ▶ Démarche qualité totale
 - ▶ Management de projets
 - ▶ REX Qualité et Projet
- ▶ **UE - Compétences métiers Qualité**
 - ▶ Les principaux référentiels en qualité
 - ▶ Management de la valeur, construction & amélioration d'une démarche QSE
 - ▶ Statistiques, diagnostic et Audit qualité
- ▶ **UE - Compétences métiers Projet**
 - ▶ Planification & usage de logiciels spécialisés
 - ▶ Coûtenance de projets
 - ▶ Techniques d'estimation
 - ▶ Aspects juridiques et financiers
- ▶ **UE - Méthodologie de recherche**
- ▶ **UE - Mémoire de fin d'études**

Conditions d'admission

- ▶ Diplôme niveau 2 (bac + 4) ou demande d'accès de validation des acquis pédagogiques (en fonction du diplôme antérieur) ou professionnels (en fonction de l'expérience professionnelle ou bénévole antérieure).
- ▶ Les professionnels en exercice devront justifier d'au moins 5 ans d'expérience à un poste d'encadrement.
- ▶ Les demandeurs d'emploi devront trouver une entreprise d'accueil, pour un stage en qualité, durant toute la durée de la formation.

**CANDIDATURE
EN LIGNE**

www.formation-continue.univ-tours.fr

Validation

Le contrôle des connaissances comprend :

- ▶ des contrôles continus des examens terminaux,
- ▶ des dossiers à préparer et à soutenir,
- ▶ un mémoire de fin d'étude avec soutenance.

Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050
37020 TOURS Cedex 1

formation-continue@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 26 avril 2018 et susceptibles d'évolutions.
Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire 2018-2019. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente (CGV170706) sur le site Internet de la formation continue.

www.formation-continue.univ-tours.fr

