

U.F.R. Droit, Economie et Sciences Sociales
Service Formation Continue
50 Avenue Jean Portalis - BP 0607
37206 TOURS Cedex 03

Objet : Du Médiation et Gestion de conflits

Madame, Monsieur,

Monsieur Jean Luc LEBOURLIER, conseiller de gestion, au sein du Cerfrance Val de Loire depuis le 1^{er} septembre 1987, a suivi la formation le DU Médiation et Gestion de Conflits au cours de l'année 2015/2016.

Cette formation avait plusieurs objectifs et notamment les suivants :

- **Pour Monsieur Jean Luc LEBOURLIER** : redonner une nouvelle dynamique à sa carrière professionnelle au travers de l'acquisition de nouvelles compétences ; et plus précisément, la médiation et la gestion de conflits pour lesquelles Monsieur Jean Luc LEBOURLIER avait manifesté depuis quelque temps son appétence au travers les entretiens annuels et de professionnalisation,
- **Pour le Cerfrance Val de Loire** : enrichir son offre de services en proposant une nouvelle prestation destinée aujourd'hui aux associés de sociétés notamment pour les aider à résoudre des problèmes existants voire les anticiper et éviter ainsi des relations conflictuelles irréversibles avec pour conséquence la fin d'une collaboration et donc, au final, d'une entreprise.

Recevez, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations distinguées.

Fait à Ballan Miré, le 13/02/2017.

Le Directeur des ressources humaines
M. Rodolphe GOUARD

