



Etablissements Sociaux Saint Martin

AEDI (Accompagnement Educatif à Domicile Intensif)

35 bis avenue de Bruxelles

72000 LE MANS

Tél : 09 .72.57.74.54

Au Mans, le 20 mars 2017

Madame Gorry,

Madame BROSSARD Florence est éducatrice spécialisée sur le service AEDI (Service d'Accompagnement Educatif à Domicile Intensif). Elle possède également un diplôme de médiatrice (DU Médiation et Gestion des conflits obtenu en 2014).

Lors de sa formation, Madame BROSSARD a acquis les méthodes et techniques de gestion des conflits et est formée à la pratique de la médiation généraliste applicable dans différents domaines dont celui de la famille. Elle met à profit ces compétences sur le service lors de temps d'entretien avec les familles accompagnées. Cela facilite l'accompagnement du parent qui peut être soulagé, et ainsi plus être disponible pour investir les autres temps d'intervention.

Elle rencontre les parents, la famille lors de situations conflictuelles et les accompagne dans l'expression de leurs difficultés afin de permettre à chacun de trouver des solutions, de s'engager pour permettre une résolution du conflit. Elle utilise pour cela les outils de la médiation qu'elle seule maîtrise. Elle propose aux familles de sortir de l'impasse en élaborant elles-mêmes leurs solutions, notamment pour les enfants. Elle intervient également pour permettre de renouer le lien entre les membres de la famille.

Aujourd'hui, la médiation est inscrite dans notre projet de service. Elle permet aux familles, aux parents d'avoir un temps d'écoute, d'échange et de négociation, ce qui permet d'aborder les problèmes liés à un conflit familial, de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun (parents débordés ou en difficultés dans la prise en charge de son/ses enfants, problèmes dans l'éducation, difficultés à assumer le rôle de parent, besoin d'être rassurés sur leurs compétences parentales, désir d'être accompagnés et aidés dans un certain nombre de démarches qui concernent l'enfant).

Cette prestation est une plus-value pour le service et permet une évolution plus rapide de la situation qui amène la famille à demander du soutien à la parentalité. Elle complète l'intervention des éducateurs en charge d'exercer la mesure et permet de travailler plus en profondeur sur la problématique familiale.

Veuillez agréer, Madame Gorry, nos sincères salutations.

Régine Pénombre

Apprentis d'Auteuil
Directrice
Etablissements Sociaux ST MARTIN
3 chemin des Mantellières
72190 ST PAVAGE
Tél : 02 43 54 01 10 - Fax : 02 43 54 13 01