

7 MOIS

DU CASE MANAGEMENT ET PARCOURS COMPLEXE (CAPCO)

DATES DE LA FORMATION

Janvier à juin 2027

Soutenance du mémoire en
septembre

Tarifs 2026/2027*

2 150€ NET

*Sous réserve de la validation par
les instances de l'université

PRÉREQUIS

- Avoir une expérience professionnelle ou une activité dans les secteurs concernés (médical, médicosocial, social, formation pour adultes, assurances...) d'au moins 3 ans.

MODALITÉ D'ACCÈS

- Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes
- Candidature en ligne

www.formation-continue.univ-tours.fr

MÉTHODES MOBILISÉES

- Ateliers collectifs d'analyse de pratique,
- Apports théoriques,
- Table ronde avec des professionnels,
- Journée d'étude.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Assiduité aux sessions,
- Travaux intermédiaires : analyse de contexte et analyse de situation,
- Rédaction et soutenance d'un dossier à partir d'une problématique d'accompagnement complexe et de sa mise en pratique professionnelle.

CONTACT

Delphine Cheron
02 47 36 81 30
delphine.cheron@univ-tours.fr

Le Diplôme Universitaire de Case Management (CAPCO) est une formation innovante et interdisciplinaire dédiée à l'accompagnement global et personnalisé des personnes en situation complexe.

Ce programme unique en France, co-construit historiquement avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES.SO) et en partenariat avec (citer les noms des partenaires) vise à développer les compétences théoriques et pratiques des professionnels du secteur. Le CAPCO vous offre l'opportunité d'analyser et de déconstruire les modalités d'accompagnement à travers la complexité des situations. Vous apprendrez à promouvoir la transversalité et le partage de compétences, tout en renforçant votre posture professionnelle pour une prise en charge holistique des situations complexes.

Enrichissez vos connaissances sur le pouvoir d'agir, le partenariat, et recentrez l'usager au cœur du dispositif pour favoriser le décroisement et l'interdisciplinarité. Ouvert aux professionnels des secteurs de la santé, du social, de l'éducatif, de l'assurance et du juridique, ce DU propose des outils concrets et réflexifs pour analyser et améliorer les pratiques d'accompagnement. Il favorise une approche globale et inclusive centrée sur la personne et son environnement.

OBJECTIFS

- Développer une compréhension approfondie des situations complexes et des nouvelles réalités organisationnelles et institutionnelles.
- Encourager la collaboration interdisciplinaire et le décroisement des pratiques pour une meilleure coordination des parcours.
- Adopter une approche holistique pour une prise en charge globale et personnalisée des situations complexes.
- Mettre l'accent sur l'inclusion et le développement des ressources des personnes, en les accompagnant au plus près de leur parcours de vie.
- Expérimenter et approfondir les connaissances en Case Management pour mettre en œuvre de nouvelles modalités d'accompagnement.

PUBLICS VISÉS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 (niveau 5). Une dérogation est possible en fonction de l'expérience professionnelle.

ORGANISATION

Formation en présentiel :

Formation en présentiel : 115 heures (3 jours consécutifs 1 fois par mois sur 6 sessions) d'enseignements théoriques, méthodologiques et pratiques

Soit un total de 115 heures

Stage (pour demandeur d'emploi) : 70 heures

Groupe de 25 personnes maximum

Lieux de formation :

UFR Arts et Sciences Humaines, Site Tanneurs
3 rue des Tanneurs 37041 Tours

DU CASE MANAGEMENT ET PARCOURS COMPLEXE (CAPCO)

PROGRAMME

Module 1 : Case management et notions conceptuelles associées

- Introduction à la formation
- Les bases notionnelles du case management
- Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique sur l'accueil
- Contexte socio-clinique institutionnel des pratiques d'accompagnement des parcours françaises et européennes : favoriser le changement institutionnel par le développement du case management
- Table ronde professionnelle
- Ethique et déontologie

Module 2 : Mise en œuvre de la fonction d'accompagnant-e de parcours « complexe »

- Posture et rôle du case manager
 - Étude en contexte spécifique (assurance, santé mentale)
 - Transposition d'outils et regard réflexif
- Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique (pouvoir d'agir)
- L'entretien motivationnel
- Identification des partenariats : pratiquer en réseau et boîte à outils

Module 3 : Accompagner par la recherche et certification

- Atelier d'accompagnement méthodologique par la recherche
- Soutenance du dossier réflexif

COMPÉTENCES VISÉES

- Apprendre à promouvoir la transversalité et le partage de compétences, tout en renforçant votre posture professionnelle pour une prise en charge holistique des situations complexes.
- Enrichir ses connaissances sur le pouvoir d'agir, le partenariat, et recentrer l'utilisateur au cœur du dispositif pour favoriser le décloisonnement et l'interdisciplinarité.

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

Corinne ROUGERIE, Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université de Tours

Principaux intervenants :

Gabriel DELAUNOY, Consultant indépendant, formateur, coach et superviseur

Hélène DENIS, Chargée de développement Communauté 360, PCPE (Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées), EMASC (Equipe Mobile d'Appui aux situations Complexes) et EMHASE (Equipe Mobile Handicap Aide Sociale à l'Enfance), association PEP 18.

Maryline GAROT-SCÉLIN, Consultante Formation Individuelle et Personnalisée - Coaching - Supervision

Aurélia GÉRIN, Responsable case management – BabySafe Solutions - Lyon - Présidente AFCM

Laurent GOMES, Case manager à l'EPS Barthélémy Durand en secteur adulte (psychiatrie)

Marie Ange MACÉ, Chargée de Réseau 3114, CHRU Tours. Secrétaire AFCM

Fédérica OUDIN, Maître de conférences en Droit à l'Université de Tours

Anne PILOTTI, PH D en sciences de l'éducation et de la formation

Marion WEILL, Exécutive manager, Karéo-Horizon

Guy GOSLAN, Médecin psychiatre Samsah Prepsy