

Diplôme d'Université

Case management :

Réussir ensemble l'accompagnement des parcours « complexes »



Ouverte aux professionnels exerçant dans les domaines de la santé, du social, de l'éducatif, de l'assurance, des services juridiques... Cette formation généraliste permet une nouvelle lecture de l'accompagnement de situations dites complexes nécessitant la création et la coordination d'un réseau d'intervenants (réseaux de santé, plateforme de services...). La démarche spécifique du case management est pensée comme une approche stratégique, inclusive et globale (programme, modèle et méthode) centrée sur la prise en charge de la situation complexe d'une personne. La formation s'appuie sur la diversité des champs professionnels des participants afin de co-développer leurs savoirs théoriques et pratiques et leurs capacités d'analyse critique nécessaires à la compréhension de leur rôle et de leurs missions. L'expérimentation et l'approfondissement de leurs connaissances en case management visent à favoriser le décloisonnement des pratiques, la mise en œuvre de nouvelles modalités d'accompagnement et la réappropriation d'un travailler-ensemble. Premier diplôme universitaire de case management en France à avoir bénéficié d'une co-construction et d'un étayage théorique avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES.SO). Il est rattaché depuis 2021 au département des sciences de l'Éducation et de la Formation. D'étroites relations sont tissées avec l'Association Française de case management (AFCM) afin de promouvoir le case management en France et au niveau international, dont la vocation est de mettre en relation les professionnels qui pratiquent, développent et implémentent le case management.

Objectifs

- ▶ Analyser, questionner voire déconstruire ses modalités d'accompagnement à travers la question de la complexité : nouvelles réalités organisationnelles et institutionnelles ; transversalité et partage de compétences ; logiques de coordination de parcours,
- ▶ Observer et restituer sa pratique au regard de ses modalités d'accompagnement en case management,
- ▶ Observer et renforcer sa posture eu égard à la nécessité d'une prise en charge holistique de situations complexes,
- ▶ Identifier les notions de complexité et de parcours au regard des savoirs expérientiels.
- ▶ Promouvoir l'inclusion en accompagnant le développement des ressources des personnes au plus près de leur parcours de vie et en favorisant une coordination transversale dédiée.

Compétences attendues

- ▶ Cerner les différents enjeux institutionnels et politiques pour situer et développer les fonctions et les missions dans les services et/ou établissements concernés

- ▶ Maîtriser les outils dévolus au case manager (grilles de recueil et de suivi, méthodes cliniques, entretien motivationnel...) pour travailler avec la personne à son projet.

Publics visés

- ▶ Avoir une expérience professionnelle ou une activité dans les secteurs concernés (médical, médicosocial, social, formation pour adultes, assurances...) d'au moins 3 ans
- ▶ Avoir un diplôme de niveau 5 (Bac+3) avec dérogation possible en fonction de l'expérience professionnelle

Conditions d'admission

- ▶ Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes
- ▶ Sélection sur dossier et entretien
- ▶ Candidature en ligne www.formation-continue.univ-tours.fr

Validation du diplôme

- ▶ Rédaction et soutenance d'un mémoire à partir d'une problématique d'accompagnement complexe et de sa mise en pratique professionnelle.

Formation en présentiel : 150 heures (4 jours par mois - 2 fois par mois) - Enseignements théoriques, méthodologiques et pratiques
Stage (pour demandeur d'emploi) : 70 heures

Soit un total de 150 heures

Groupe de 20 personnes maximum

Lieu de formation :
UFR Arts et Sciences Humaines

Formation de janvier à novembre 2025

Journée d'études et de fin de formation ouverte au public (septembre) - Soutenance du mémoire en novembre

Renseignements et inscriptions : Delphine CHERON au 02.47.36.81.30

Tarif 2024/2025 : 2 390 € nets⁽¹⁾

⁽¹⁾ Il existe un tarif pour les particuliers autofinçant leur formation.

Programme de la formation

- ▶ **Module 1 : Dispositif de case management et contextes professionnels (45h)**
 - Introduction à la formation
 - Les bases notionnelles du case management
 - Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique sur les approches psychologique, clinique
 - Contextes socio politiques et cliniques des pratiques d'accompagnement et de l'aide: favoriser le changement par le développement du case management
 - Le contexte interculturel
 - Table ronde professionnelle
 - Ethique et déontologie
- ▶ **Module 2 : Mise en œuvre de la fonction d'accompagnant en situation « complexe » (60h)**
 - Introduction au module
 - Posture et rôle du case manager :
 - accompagner le pouvoir d'agir
 - posture du case manager
 - rôle du case manager
 - Atelier d'échange et d'analyse de pratique et inpthéorique
 - Médiation et posture du case manager
 - L'entretien motivationnel
 - Coordination et partenariats: pratiquer en réseau et boîte à outils
 - Approche de l'incertitude
- ▶ **Module 3 : Accompagner par la recherche et certification (45h)**
 - Atelier d'accompagnement méthodologique par la recherche
 - Journée d'étude
 - Soutenance mémoire

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

- ▶ Corinne ROUGERIE, Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université de Tours

Principaux intervenants :

- ▶ Gabriel DELAUNOY, Consultant indépendant, formateur, coach et superviseur
- ▶ Hélène DENIS, Chargée de développement Communauté 360, PCPE (Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées), EMASC (Equipe Mobile d'Appui aux situations Complexes) et EMHASE (Equipe Mobile Handicap Aide Sociale à l'Enfance), association PEP 18.
- ▶ Maryline GAROT-SCELIN, Consultante Formation Individuelle et Personnalisée - Coaching - Supervision
- ▶ Aurélia GÉRIN, Responsable case management - BabySafe Solutions - Lyon - Présidente AFCM
- ▶ Laurent GOMES, Case manager à l'EPS Barthélémy Durand en secteur adulte (psychiatrie)
- ▶ Marie Ange MACÉ, Chargée de Réseau 3114, CHRU Tours. Secrétaire AFCM
- ▶ Stephanie MEISSONNIER, Coordinatrice d'unité CAMSP et Plateforme TSA
- ▶ Fédérica OUDIN, Maître de conférences en Droit à l'Université de Tours
- ▶ Melpomeni PAPADOPOULOU, Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'université de Tours
- ▶ Anne PILOTTI, PH D en sciences de l'éducation et de la formation
- ▶ Isabelle SAUVIAT, Maître de conférences en sciences de la gestion, université de Limoges
- ▶ Elodie VALLÉE, Chargée de mission, Pôle seniors, CCAS Château Renault
- ▶ Marion WEILL, Executive manager, Karéo-Horizon

Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050
37020 TOURS Cedex 1

formation-continue@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 14 mai 2024 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire en cours. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur le site Internet de la formation continue. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

www.formation-continue.univ-tours.fr