

Diplôme d'Université

Case management :

Réussir ensemble l'accompagnement des parcours «complexes»



Cette formation permet une nouvelle lecture de l'accompagnement de situations dites complexes nécessitant la coordination des services de santé et de l'intervention sociale (réseaux de santé, plateforme de services...) et s'ouvre à de nouveaux secteurs professionnels : petite enfance, jeunesse, insertion sociale et professionnelle entre autre. La démarche spécifique du case management est pensée comme une approche stratégique, intégrative et globale (programme, modèle et méthode) centrée sur la personne. La formation s'appuie sur la diversité des champs professionnels des participants afin de développer leurs savoirs théoriques et pratiques et leurs capacités d'analyse critique nécessaire à la compréhension de leur rôle et de leurs missions. L'expérimentation et l'approfondissement de leurs connaissances en case management visent à favoriser le décloisonnement des pratiques, la mise en oeuvre de nouvelles modalités d'accompagnement et la réappropriation d'un travailler-ensemble. Premier diplôme universitaire de Case Management en France a avoir bénéficié d'une co-construction et d'un étayage théorique avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES.SO).

Objectifs

- ▶ Analyser, questionner voire déconstruire ses modalités d'accompagnement à travers la question de la complexité : nouvelles réalités organisationnelles et institutionnelles ; transversalité et partage de compétences ; logiques de coordination de parcours,
- ▶ Observer et restituer sa pratique au regard de ses modalités d'accompagnement en case management,
- ▶ Observer et renforcer sa posture eu égard à la nécessité d'une prise en charge holistique de situations complexes,
- ▶ Identifier les notions de complexité et de parcours au regard des savoirs expérientiels.
- ▶ Promouvoir l'inclusion en accompagnant le développement des ressources des personnes au plus près de leur parcours de vie et en favorisant une coordination transversale dédiée.

Compétences attendues

- ▶ Cerner les différents enjeux institutionnels et politiques pour situer et développer les fonctions et les missions dans les services et/ou établissements concernés

- ▶ Maîtriser les outils dévolus au case manager (grilles de recueil et de suivi, méthodes cliniques, entretien motivationnel...) pour travailler avec la personne à son projet.

Publics visés

- ▶ Avoir une expérience professionnelle ou une activité dans les secteurs concernés (médical, médicosocial, social, formation pour adultes, assurances...) d'au moins 3 ans
- ▶ Avoir un diplôme de niveau 5 (Bac+3) avec dérogation possible en fonction de l'expérience professionnelle

Conditions d'admission

- ▶ Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes
- ▶ Sélection sur dossier et entretien
- ▶ Candidature en ligne www.formation-continue.univ-tours.fr

Validation du diplôme

- ▶ Rédaction et soutenance d'un mémoire à partir d'une problématique d'accompagnement complexe et de sa mise en pratique professionnelle.

Formation en présentiel : 150 heures (4 jours par mois - 2 fois par mois) - Enseignements théoriques, méthodologiques et pratiques
Stage (pour demandeur d'emploi) : 70 heures

Soit un total de 150 heures

Groupe de 20 personnes maximum

Lieu de formation :
UFR Arts et Sciences Humaines

Formation de janvier à septembre 2024 - Soutenance du mémoire en novembre 2024

Renseignements et inscriptions : Delphine CHERON au 02.47.36.81.30

Tarif 2023/2024 : 2 390 € nets⁽¹⁾

⁽¹⁾ Il existe un tarif pour les particuliers autofinçant leur formation.

Programme de la formation

- ▶ **Module 1 : Dispositif de case management et contextes professionnels (45h)**
 - Introduction à la formation
 - Les bases notionnelles du Case management
 - Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique sur les approches psychologique, clinique
 - Contextes socio politiques et cliniques des pratiques d'accompagnement et de l'aide: favoriser le changement par le développement du case management
 - Le contexte interculturel
 - Table ronde professionnelle
 - Ethique et déontologie
- ▶ **Module 2 : Mise en œuvre de la fonction d'accompagnant en situation « complexe » (60h)**
 - Introduction au module
 - Posture et rôle du case manager :
 - accompagner le pouvoir d'agir
 - posture du manager
 - rôle du case manager»
 - Atelier d'échange et d'analyse de pratique et inpthéorique
 - médiation et posture du case manager
 - L'entretien motivationnel
 - Coordination et partenariats: pratiquer en réseau et boîte à outils
 - Approche de l'incertitude
- ▶ **Module 3 : Accompagner par la recherche et certification (45h)**
 - Atelier d'accompagnement méthodologique par la recherche
 - Journée d'étude
 - Soutenance mémoire

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

- ▶ Corinne ROUGERIE, Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université de Tours

Principaux intervenants :

- ▶ Gabriel DELAUNOY, Case Manager indépendant
- ▶ Fédérica OUDIN, Maître de conférences en Droit à l'Université de Tours
- ▶ Cécile GOÏ, Professeur des Universités en sciences de l'éducation à l'université de Tours
- ▶ Anne-Lise DOYEN, Maître de conférences - INSPE d'Orléans
- ▶ Melpomeni PAPADOPOULO, Enseignante en Sciences de l'Education à l'université de Tours
- ▶ Arnaud TORNE CELER, Infirmier, RN-MSc, Infirmier chargé de missions de Pratiques Avancée en Psychiatrie & Santé Mentale, Paris
- ▶ Guilaine ERDOGAN, Chef de service ADAPEI du Morbihan
- ▶ Hélène DENIS, Coordinatrice les PEP 18
- ▶ Aurelia TETRAU, Facilitatrice parcours de vie - Laval
- ▶ Anne PILOTTI, Cadre de rééducation - Hopital Robert Debré - Paris
- ▶ Carol BRILLET, responsable micro crèche Chrysalides - Limoges
- ▶ Marie Ange MACÉ, Coordinatrice/case manager
- ▶ Marion Weill, executive manager Karéo-Horizon

Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050
37020 TOURS Cedex 1

formation-continue@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 7 mai 2024 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire en cours. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur le site Internet de la formation continue. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.