

Diplôme d'Université

Case management et Parcours Complexe (DU CAPCO)



Le Diplôme Universitaire de Case management et Parcours Complexe (CAPCO) est une formation innovante et interdisciplinaire dédiée à l'accompagnement global et personnalisé des personnes en situation complexe.

Ce programme unique en France, co-construit historiquement avec la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES.SO) et en partenariat avec (l'Association Française de Case Management, Karéo horizon, Samsah Prespy) vise à développer les compétences théoriques et pratiques des professionnels du secteur. Le CAPCO vous offre l'opportunité d'analyser et de déconstruire les modalités d'accompagnement à travers la complexité des situations. Vous apprendrez à promouvoir la transversalité et le partage de compétences, tout en renforçant votre posture professionnelle pour une prise en charge holistique des situations complexes.

Enrichissez vos connaissances sur le pouvoir d'agir, le partenariat, et recentrez l'utilisateur au cœur du dispositif pour favoriser le décloisonnement et l'interdisciplinarité. Ouvert aux professionnels des secteurs de la santé, du social, de l'éducatif, de l'assurance et du juridique, ce DU propose des outils concrets et réflexifs pour analyser et améliorer les pratiques d'accompagnement. Il favorise une approche globale et inclusive centrée sur la personne et son environnement.

Objectifs

- ▶ Développer une compréhension approfondie des situations complexes et des nouvelles réalités organisationnelles et institutionnelles.
- ▶ Encourager la collaboration interdisciplinaire et le décloisonnement des pratiques pour une meilleure coordination des parcours.
- ▶ Adopter une approche holistique pour une prise en charge globale et personnalisée des situations complexes.
- ▶ Mettre l'accent sur l'inclusion et le développement des ressources des personnes, en les accompagnant au plus près de leur parcours de vie.
- ▶ Expérimenter et approfondir les connaissances en Case Management pour mettre en œuvre de nouvelles modalités d'accompagnement.

Compétences attendues

- ▶ Apprendre à promouvoir la transversalité et le partage de compétences, tout en renforçant votre posture professionnelle pour une prise en charge holistique des situations complexes.
- ▶ Enrichir ses connaissances sur le pouvoir d'agir, le partenariat, et recentrez l'utilisateur au cœur du dispositif pour favoriser le décloisonnement et l'interdisciplinarité.

Publics visés

- ▶ Professionnel justifiant d'une expérience d'au moins trois ans dans les domaines concernés (santé, social, éducation, assurance...)
- ▶ Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 (niveau 5). Une dérogation est possible en fonction de l'expérience professionnelle.

Modalités d'accès

- ▶ Sur dossier de candidature accompagné d'une lettre de motivation, d'un CV et de la copie des diplômes
- ▶ Candidature en ligne www.formation-continue.univ-tours.fr

Modalités d'évaluation

- ▶ Assiduité aux sessions,
- ▶ Travaux intermédiaires : analyse de contexte et analyse de situation,
- ▶ Rédaction et soutenance d'un dossier à partir d'une problématique d'accompagnement complexe et de sa mise en pratique professionnelle.

Formation en présentiel : 115 heures (3 jours consécutifs 1 fois par mois sur 6 sessions) d'enseignements théoriques, méthodologiques et pratiques

Soit un total de 115 heures

Stage (pour demandeur d'emploi) : 70 heures

Groupe de 25 personnes maximum

Lieu de formation :
UFR Arts et Sciences Humaines

Formation de janvier à juin 2026
Soutenance du mémoire en septembre

Renseignements et inscriptions : Delphine CHERON au 02.47.36.81.30

Tarif 2025/2026 : 2 150 € nets

Programme de la formation

► Module 1 : Case management et notions conceptuelles associées

Introduction à la formation

- Les bases notionnelles du case management
- Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique sur l'accueil
- Contexte socio-clinique institutionnel des pratiques d'accompagnement des parcours françaises et européennes : favoriser le changement institutionnel par le développement du case management
- Table ronde professionnelle
- Ethique et déontologie

► Module 2 : Mise en œuvre de la fonction d'accompagnant.e de parcours « complexe »

- Posture et rôle du case manager
 - étude en contexte spécifique (assurance, santé mentale)
 - transposition d'outils et regard réflexif
- Atelier d'échange et d'analyse de pratique et apport théorique (pouvoir d'agir)
- L'entretien motivationnel
- Identification des partenariats : pratiquer en réseau et boîte à outils

► Module 3 : Accompagner par la recherche et certification

- Atelier d'accompagnement méthodologique par la recherche
- Soutenance du dossier réflexif

INTERVENANTS

Responsable pédagogique :

- Corinne ROUGERIE, Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université de Tours

Principaux intervenants :

- Fédérica OUDIN, Maître de conférences en Droit à l'Université de Tours
- Gabriel DELAUNOY, Consultant indépendant, formateur, coach et superviseur
- Hélène DENIS, Chargée de développement Communauté 360, PCPE (Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées), EMASC (Equipe Mobile d'Appui aux situations Complexes) et EMHASE (Equipe Mobile Handicap Aide Sociale à l'Enfance), association PEP 18.
- Maryline GAROT-SCELIN, Consultante Formation Individuelle et Personnalisée - Coaching - Supervision
- Aurélia GÉRIN, Responsable case management - BabySafe Solutions - Lyon - Présidente AFCM
- Laurent GOMES, Case manager à l'EPS Barthélémy Durand en secteur adulte (psychiatrie)
- Marie Ange MACÉ, Chargée de Réseau 3114, CHRU Tours. Secrétaire AFCM
- Anne PILOTTI, PH D en sciences de l'éducation et de la formation
- Marion WEILL, Exécutive manager, Karéo-Horizon
- Guy GOSLAN, Médecin psychiatre Samsah Prepsy

Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050
37020 TOURS Cedex 1

formation-continue@univ-tours.fr

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations mises à jour le 11 mars 2025 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent à l'année universitaire en cours. Vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur le site Internet de la formation continue. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

www.formation-continue.univ-tours.fr