



Master 2<sup>ème</sup> année

# Management de la qualité & des projets

(formation éligible au CPF)

Dorénavant, dans l'ensemble des secteurs d'activité, la performance globale des organisations passe obligatoirement par la satisfaction durable de ses clients et bénéficiaires. Cette optimisation de la valeur produite exige des compétences spécifiques pour concevoir et maîtriser la chaîne de valeur, pour mobiliser et impliquer l'ensemble des acteurs dans le cadre de processus transversaux, qu'il s'agisse de les concevoir et de les améliorer de manière continue. Ce master vise à apporter les compétences transverses utiles aux différentes fonctions.

A l'issue de la formation, les stagiaires peuvent assumer toute responsabilité liée à la qualité et aux projets, qu'il s'agisse de concevoir ou mettre en place des démarches qualité en vue de certification, de piloter et d'améliorer des démarches déjà en place, de concevoir et d'animer les processus de management des projets. Le management de la qualité et des projets s'inscrit dans le contexte d'un développement durable avec des risques consciemment maîtrisés.

## Objectifs

Cette formation permet d'acquérir la maîtrise :

- ▶ des principales normes nationales et internationales en matière de certification, les évolutions de ces normes et la capacité d'en appréhender de nouvelles,
- ▶ des démarches managériales permettant de diagnostiquer l'état d'une organisation et d'élaborer et animer les plans d'action aboutissant aux certifications,
- ▶ des principaux outils, techniques et méthodes nécessaires au management efficace des démarches qualité et des projets.

## Publics visés

- ▶ Cadres d'entreprise en activité ou en recherche d'emploi.

## INTERVENANTS

- ▶ **Responsable pédagogique :**
  - ▶ Frédéric VALAIZE, Professeur à l'université de Tours.
- ▶ **Principaux intervenants :**
  - ▶ Christian BERG, Chargé relations clients
  - ▶ Daniel LEROY, Professeur en gestion à l'université de Tours.
  - ▶ Angélique QUERVEL, Professeur associé en gestion à l'université de Tours.
  - ▶ Yves CHATENAY, Consultant, société YCCF.
  - ▶ Laurence CORDIER, Ingénieur Prévention des Risques Industriels, société Socotec.
  - ▶ Lucile GROLEAU, Professeur agrégé en anglais
  - ▶ Malek KACI, Consultant, Société MKF-conseil.
  - ▶ René PAPON, Cadre de Santé chargé de mission qualité au CHRU de Tours.
  - ▶ Lionel RONDET, Formateur Consultant Auditeur
  - ▶ Françoise TABONE, Consultante développement RH

Sessions le vendredi de 9h30 à 17h00 et le samedi de 7h30 à 13h30 + 2 séminaires d'une semaine.  
(410 heures au total)  
Groupe de 20 personnes maxi

Lieu de formation :  
UFR de Droit, Économie et Sciences Sociales  
Quartier des Deux-Lions  
50 avenue Jean Portalis - Tours

Formation de septembre 2018 à juin 2019 - soutenance du mémoire en septembre 2019

Renseignements et inscriptions : Nicole GORRY 02.47.36.10.12

Tarif 2018/2019 : 7 700 €<sup>(1)</sup> nets

<sup>(1)</sup> Il existe un tarif pour les particuliers autofinançant leur formation.



## Programme de la formation

- ▶ **UE 1 : Système de management**
  - ▶ Simulation de gestion d'une création d'activité
  - ▶ Stratégie et Management de projets
  - ▶ Les systèmes de contrôle de gestion
  - ▶ Marketing et qualité
  - ▶ Systèmes d'information et de communication
- ▶ **UE 2 : Anglais en situation professionnelle, développement personnel et compétences managériales**
  - ▶ Anglais
  - ▶ Techniques de communication
  - ▶ Gestion du changement
  - ▶ Situations manageriales
  - ▶ Accompagnement projet professionnel et personnel
- ▶ **UE 3 : Référentiels des démarches qualité ; fondements, principes et principaux exemples**
  - ▶ Origines et principes communs des démarches qualité
  - ▶ Introduction aux principaux référentiels des démarches qualité
  - ▶ Les principaux référentiels des démarches qualité
- ▶ **UE 4 : Méthodes et outils des démarches qualité**
  - ▶ Construction et amélioration d'une démarche Qualité
  - ▶ Diagnostic et audit qualité
  - ▶ Outils généraux de la qualité
- ▶ **UE 5 : Outils et méthodes de gestion de projet**
  - ▶ Gestion de projets
  - ▶ Planification et usage des progiciels spécialisés
  - ▶ Qualité en conception
  - ▶ Simulation en gestion de projets
- ▶ **UE 6 : Projet de réflexion collective tutoré**
  - ▶ Méthodologie de recherche
  - ▶ Tutorat du groupe
- ▶ **UE 7 : Panorama des démarches qualité**
  - ▶ Cas et expériences des démarches qualité selon 2 axes : public/privé et industrie/services
- ▶ **UE 8 : Stage et mémoire de stage**
  - ▶ Stage, mémoire de stage et soutenance orale

## Conditions d'admission

- ▶ Diplôme niveau 2 (bac + 4) ou demande d'accès de validation des acquis pédagogiques (en fonction du diplôme antérieur) ou professionnels (en fonction de l'expérience professionnelle ou bénévole antérieure).
- ▶ Les professionnels en exercice devront justifier d'au moins 5 ans d'expérience à un poste d'encadrement.
- ▶ Les demandeurs d'emploi devront trouver une entreprise d'accueil, pour un stage en qualité, durant toute la durée de la formation.

**CANDIDATURE  
EN LIGNE**

[www.formation-continue.univ-tours.fr](http://www.formation-continue.univ-tours.fr)

## Validation

Le contrôle des connaissances comprend :

- ▶ des contrôles continus des examens terminaux,
- ▶ des dossiers à préparer et à soutenir,
- ▶ un mémoire de fin d'étude avec soutenance.

## Service de Formation Continue

60 rue du Plat d'Étain - BP 12050  
37020 TOURS Cedex 1

[formation-continue@univ-tours.fr](mailto:formation-continue@univ-tours.fr)

Tél. : 02 47 36 81 31

Informations à jour le 17 janvier 2018 et susceptibles d'évolutions. Les tarifs s'appliquent aux formations de l'année universitaire 2017-2018. Les prix sont nets, la formation continue universitaire n'étant pas soumise à la TVA. Les règlements sont à effectuer à l'ordre de l'agent comptable de l'université de Tours. Les formations se déroulent selon les règles universitaires en vigueur à la date de démarrage. Elles sont organisées sous réserve d'un nombre suffisant de participants. Conformément à la législation, elles font l'objet soit d'une convention de formation continue (prise en charge par une entreprise ou un financeur institutionnel), soit d'un contrat de formation professionnelle (prise en charge individuelle). Les descriptifs de ce document ne constituent pas des éléments contractuels.

